

**La clé OTP (One Time Password) est personnelle, elle est liée à votre identifiant académique.** Elle apporte une sécurité renforcée et permet l'accès aux applications installées dans l'intranet académique. Toute personne disposant d'une clé OTP doit favoriser ce mode d'authentification.

## A savoir

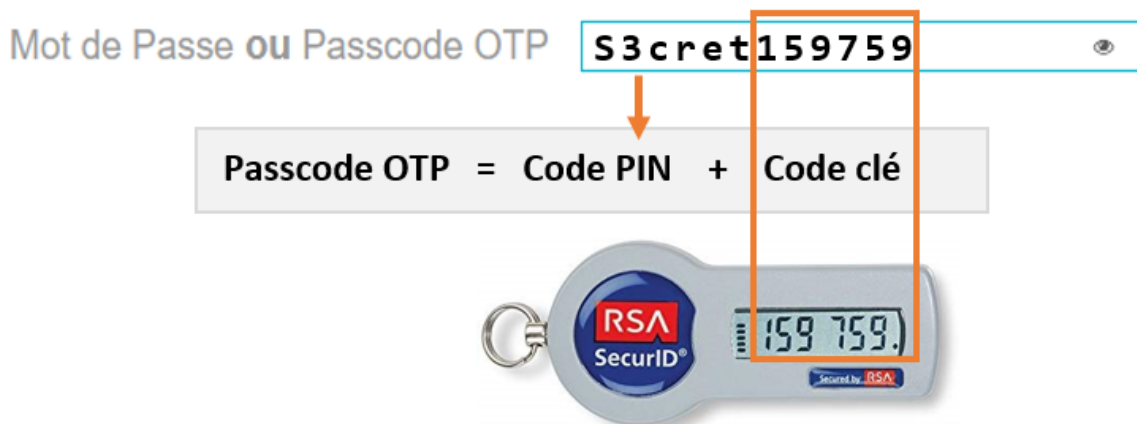
- L'utilisation de la clé OTP garantit un **niveau de sécurité élevé** ;
- Le code OTP **n'est utilisable qu'une seule fois** ;
- Le système est complètement autonome, **aucune connexion à l'ordinateur n'est requise, aucune pile n'est à remplacer, il n'y a pas de bouton à manipuler** ;
- La clé OTP fonctionne partout, dans l'établissement, à votre domicile.
- Un nouveau code OTP de 6 chiffres est généré **toutes les minutes**, un indicateur sous forme de petites barres vous indique le prochain changement ;

## Initialiser le code PIN à la première utilisation de votre clé OTP

- Connectez-vous à l'adresse suivante pour accéder à ONDE : [sild.ac-creteil.fr](http://sild.ac-creteil.fr)
- Saisir votre identifiant académique puis dans « Mot de Passe ou Passcode OTP » les **6 chiffres indiqués sur la clé OTP uniquement** ;
- Créer un code PIN personnel et confirmer (un code de 4 à 8 caractères que **vous saurez retenir**). Ne pas saisir les codes affichés sur la clé ;
- Attendre que le code de la clé OTP change et saisir le « Passcode OTP » qui correspond à  **votre code PIN + code affiché sur la clé** ;
- Votre clé est désormais initialisée et opérationnelle.

## Utiliser ma clé OTP

- Connectez-vous à l'adresse suivante : [sild.ac-creteil.fr](http://sild.ac-creteil.fr)
- Saisir  **votre identifiant académique** ;(Initiale de votre prénom + votre nom)
- Saisir le passcode OTP :  **votre code PIN + code affiché sur la clé (\*)**



## Bonnes pratiques

- **Éviter les codes PIN ayant des liens évidents avec vous ou votre environnement**, comme par exemple votre date de naissance ou code postal ;
- **Votre code PIN doit être mémorisé et gardé secret**, ne l'écrivez pas sur la clé, ne le communiquez à personne.
- **Un code PIN peut contenir des caractères alphanumériques** et doit être compris entre 4 et 8 caractères ;
- En cas d'erreur d'authentification, **attendez le code suivant** pour éviter de bloquer votre clé ;
- **Garder votre clé sur vous ou dans un lieu sûr**, l'anneau permet de l'accrocher sur votre trousseau de clé par exemple.

## Que faire en cas de...

- **Échec de connexion** : Attendez 30 minutes avant de faire une nouvelle tentative (la saisie successive de mauvais code peut bloquer temporairement votre clé) ;
- **Oubli du code PIN** : Demander la réinitialisation de votre code PIN à l'adresse suivante : [ce.93application-onde@ac-creteil.fr](mailto:ce.93application-onde@ac-creteil.fr)
- **Perte, bris, ou vol de la clé** : Demander au plus vite la désactivation de votre clé en contactant l'assistance [ce.93application-onde@ac-creteil.fr](mailto:ce.93application-onde@ac-creteil.fr)